



SUOMEN ACC:N VALITUSKÄYTÄNTÖ

Yleistä

Suomen ACC ry:n (Association of Christian Counsellors) akkreditoiman henkilön sielunhoito- tai terapia-asiakkaalla tai hänen holhoojallaan sekä Suomen ACC ry:n akkreditoiman koulutuksen opiskelijalla on mahdollisuus tehdä valitus Suomen ACC:lle, jos hän on tyytymätön Suomen ACC:n akkreditoiman henkilön tai tahon antamaan hoitoon tai kohteluun. Valitus osoitetaan Suomen ACC:n eettiselle toimikunnalle.

Ennen valituksen tekemistä on käytettävä muut mahdolliset keinot, jotka auttavat asian ratkaisemisessa. Tällaisia ovat esimerkiksi avoin keskustelu hoitoa antaneen henkilön tai koulutustahon kanssa.

Suomen ACC:n eettinen toimikunta ratkaisee, kuuluuko valitus tai miltä osin se kuuluu Suomen ACC:n toimintaan. Valitusta ei yleensä tutkita, jos tapahtumista tai terapian päättymisestä on kulunut aikaa yli kaksi (2) vuotta. Suomen ACC:ltä ei voi anoa korvauksia tai avustusta valitukseen liittyviin kustannuksiin.

Valituksen käsittelyssä huolehditaan jääviyskysymyksistä.

Valitusta käsiteltäessä huomioidaan sekä valituksen tehneen että valituksen kohteena olevan henkilön tai tahon oikeudet.

Valitusprosessin kesto pyritään pitämään kolmen kuukauden pituisena. Suomen ACC:n eettisen toimikunnan pyytäessä selvitystä valituksen kohteelta pyynnössä ilmaistaan, kenelle ja mihin mennessä selvitys lähetetään.

Valituskäytäntö nivoutuu Suomen ACC ry:n yleiseen tietosuojakäytäntöön ja siitä nouseviin rekisterinpitäjän velvollisuuksiin. Valitusprosessiin liittyvät dokumentit ovat salaisia. Suomen ACC:n eettinen toimikunta päättää, ketkä henkilöt osallistuvat tapauksen käsittelyyn. Kyseiset henkilöt saavat tutustua dokumentteihin. Heidän nimensä tiedotetaan tapauksen osapuolille. Käsittelijät säilyttävät dokumentteja käsittelyn ajan tietoturvallisesti. Dokumentteja säilytetään kolme kuukautta toimikunnan päätöksestä.

Jos Suomen ACC:n jäsenen rikkomus on vakava, eettinen toimikunta voi neuvoa valituksen tekijää jatkotoimenpiteissä. Suomen ACC ei ole ilmoituksen tekijä.

Valituskäytäntö

Valitus tehdään kirjallisena vapaamuotoisesti, ja se osoitetaan Suomen ACC:n eettiselle toimikunnalle. Valitus lähetetään postitse tai turvasähköpostilla.

Kirjallisesta valituksesta tulee selvitä seuraavat tiedot:

- valituksen tekijän yhteystiedot
- henkilö tai taho johon valitus kohdistuu
- mihin asiaan valitus kohdistuu
- onko asiaa pyritty ratkaisemaan muilla keinoin
- onko asiaan liittyy vireillä viranomaistutkinta tms.
- kirjallinen lupa käyttää valituksen yhteydessä toimitettuja tietoja valituksen käsittelyssä

Valituksen tekijän on syytä harkita, liittääkö hän oheismateriaalia valitukseen. Jos liittää, tulee materiaalin olla valituksen kannalta oleellista ja kuvata valituksen kohteen toimintaa merkittävällä tavalla. Liitteiden tulee olla kirjallisissa muodossa. Tapahtumaan kuulumattomien henkilöiden toimintaa kuvaavaa materiaalia ei tule lähettää.

Jos ACC:n eettinen toimikunta katsoo, että valituksessa on kyse ACC:n toiminnan piiriin kuuluvasta eettisestä ongelmasta, se ottaa valituksen käsittelyyn. Mikäli asiaa ei oteta käsittelyyn, valitus palautetaan valituksen tekijälle perusteluin.

Suomen ACC:n eettinen toimikunta pyytää kirjallisen vastineen valituksen kohteena olevalta henkilöltä tai taholta. Tarpeen mukaan molempia osapuolia haastatellaan. Suomen ACC:n akkreditoimalla toimijalla on velvollisuus vastata Suomen ACC:n eettisen toimikunnan kysymyksiin.

Suomen ACC:n eettisellä toimikunnalla on käytössään seuraavat seuraamustoimenpiteet:

- valituksen toteaminen aiheettomaksi tai eettisen toimikunnan toimialaan kuulumattomaksi
- kehoitetaan valituksen kohdetta kiinnittämään huomiota Suomen ACC:n eettiseen ohjeistukseen
- kirjallisen huomautuksen antaminen valituksen kohteelle
- toimikunta esittää Suomen ACC:n hallitukselle valituksen kohteen akkreditoinnin poistamista
- toimikunta esittää Suomen ACC:n hallitukselle valituksen kohteen jäsenyydestä erottamista

Kolmessa ensimmäisessä tapauksessa eettinen toimikunta tekee itsenäisen päätöksen ja on yhteydessä molempiin osapuoliin. Jos asianomainen on tyytymätön eettisen toimikunnan ratkaisuun, hän voi tehdä siitä valituksen Suomen ACC:n hallitukselle kolmen kuukauden sisällä toimikunnan päätöksestä.

Ehdottaessaan akkreditoinnin poistamista tai jäsenyydestä erottamista eettinen toimikunta laatii perustellun ehdotuksen Suomen ACC:n hallitukselle mahdollisista seuraamuksista tai jatkotoimenpiteistä. Mahdollisesta akkreditoinnin purkamisesta tai Suomen ACC:n jäsenyydestä erottamisesta päättää Suomen ACC:n hallitus. Ennen kuin hallituksen kokous tekee päätöksen jäsenen erottamisesta, jäsenelle on varattava tilaisuus antaa kirjallisesti tai hallituksen kokouksessa suullisesti selvityksensä asiasta.

Suomen ACC:n eettisen toimikunnan yhteystiedot:

Suomen ACC ry / Eettinen toimikunta
Rauhantie 26, 85140 TYNKÄ

Mahdolliset tiedustelut asiaan liittyen: info@accfinland.org

Tähän sähköpostiin ei tule lähettää valitusta tai muuta arkaluonteista tietoa tietoturvasyistä.