



TIEDOTE SUOMEN ACC:N VALITUSKÄYTÄNNÖSTÄ ASIAKKAALLE

Hyvä Suomen ACC:n akkreditoiman terapeutin asiakas,

olet aloittanut terapia-asiakkuuden Suomen ACC:n akkreditoimalla sielunhoito- tai psykoterapiatason terapeutilla. Suomen ACC kokoaa yhteen kristillisen terapian ja sielunhoidon alalla toimivia henkilöitä ja yhdistyksiä. Suomen ACC:n yhtenä tärkeänä tavoitteena on kehittää terapeuttien eettisesti korkeatasoista toimintaa. Tämän tueksi Suomen ACC:n eettinen toimikunta on laatinut terapeuteille eettisen ohjeistuksen, joka löytyy yhdistyksen verkkosivuilta

<https://www.accfinland.org/wp-content/uploads/2023/11/Suomen-ACCn-eettinen-ohjeistus-2023.pdf>

Kaikki Suomen ACC:n akkreditoimat sielunhoito- ja psykoterapiatason terapeutit ovat sitoutuneet noudattamaan eettistä ohjeistusta.

Mikäli olet tyytymätön terapeutin toimintaan tai terapian eettisiin käytäntöihin, sinulla on mahdollisuus tehdä valitus Suomen ACC:n eettiselle toimikunnalle kahden vuoden kuluessa terapian päättymisestä. Ennen valituksen tekemistä on käytettävä muut mahdolliset keinot, jotka auttavat asian ratkaisemisessa. Tällaisia ovat esimerkiksi avoin keskustelu terapiaa antavan tai antaneen henkilön kanssa. Valituskäytäntöohje löytyy Suomen ACC:n sivuilta

<https://www.accfinland.org/wp-content/uploads/2023/10/Suomen-ACC-n-valituskaytanto.pdf>.

Tärkeää: Tietoturvasyistä valitus tulee lähettää turvasähköpostilla tai postitse valituskäytäntöohjeessa mainittuun osoitteeseen. Tavallisiin sähköposteihin ei tule lähettää valitusta tai muuta arkaluonteista tietoa lainkaan.

Ystävällisin terveisin,
Suomen ACC ry
Association of Christian Counsellors